

# VZTAHY KÁČKA A OKOLNÍCH INSTITUCÍ

Mgr. Daniel Randák  
PREVENT 99 z.ú.

ADIKTOLOGICKÁ KONFERENCE  
JČ.KRAJE 2016

# OBSAH WORKSHOPU:

1. Ukotvení v síti služeb – mapa pomoci.
2. Kdy spolupracovat.
3. Modelové situace a možnosti jejich řešení.
4. Rozbor modelových situací.
5. Jak spolupracovat a ctít při tom principy služeb.
6. Diskuze.

# CÍL WORKSHOPU

- zmapovat možnosti spolupráce KC a jiných institucí v souladu s tzv. „dobrou praxí“ služeb

# UKOTVENÍ V SÍTI SLUŽEB – MAPA POMOCI

- **sít' služeb** (národní, krajská, lokální)
- **metodika spolupráce** mezi službou a institucí
  - **case manager** – styčný důstojník mezi službou a dalšími institucemi (case manager, sociální pracovník, klíčový pracovník, garant...)
  - **pracovníci služby** dodržující stanovené nastavení spolupráce



## > Mapa pomoci

[www.drogy-info.cz](http://www.drogy-info.cz)

V Mapě pomoci si můžete vyhledat kontakty na zařízení poskytující léčbu, poradenství a prevenci. Kontakty jsou členěny podle jednotlivých krajů a druhů poskytovaných služeb.

Mapu pomoci spravuje Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti. Přestože je aktuálnost databáze pravidelně kontrolována, může se stát, že některý údaj bude zastaralý. Upozornění a žádosti o opravy nám laskavě pošlete e-mailem - na jméno [Markéta Grygarová, DiS](mailto:Marketa.Grygarova@DiS.cz).

Druh:

-- nevybráno --

Kraj:

-- nevybráno --

VYHLEDAT

NOVÉ HLEDÁNÍ

## Mapa



KALENDÁŘ AKCÍ >

červen 2016

po	út	st	čt	pá	so	ne
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

GLOSÁŘ POJMŮ >

Glosář  
pojmu

EMCDDA NEWS >

19. leden 2016.

New EMCDDA insights into naloxone, the overdose antidote that can help save lives

With adequate intervention, using the overdose-reversal drug naloxone, many of overdose deaths can be prevented. This issue...

Celorepubliková  
úroveň



[/ Krajský úřad /](#)

Základní informace, zřizované organizace

Krajem založené organizace

Ředitel Krajského úřadu

Odbor dopravy a silničního hospodářství

Odbor ekonomický

Oddělení interního auditu a kontroly

Odbor evropských záležitostí

Odbor hospodářské a majetkové správy

Odbor informatiky

Odbor kancelář hejtmána

Odbor kancelář ředitele

Odbor krajský živnostenský úřad

Odbor kultury a památkové péče

Odbor legislativy a vnitřních věcí

Odbor regionálního rozvoje, územního plánování, stavebního řádu a investic

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Odbor školství mládeže

 [Přesíst](#)

## Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu Jihočeského kraje

### ZÁKLADNÍ INFORMACE O ODBORU



Vnitřní členění a telefonní seznam odboru



Náplň činnosti odboru v samostatné působnosti kraje



Náplň činnosti odboru v přenesené působnosti (výkon státní správy)



Seznam zřizovaných organizací v působnosti odboru

### ZDRAVOVNICTVÍ



Národní registr poskytovatelů – povinnost poskytovatelů ZS



Informace k přeregistracím



Oprávnění / registrace



Nakládání se zdravotnickou dokumentací při úmrtí či ukončení činnosti lékaře



Informace - výběrová řízení

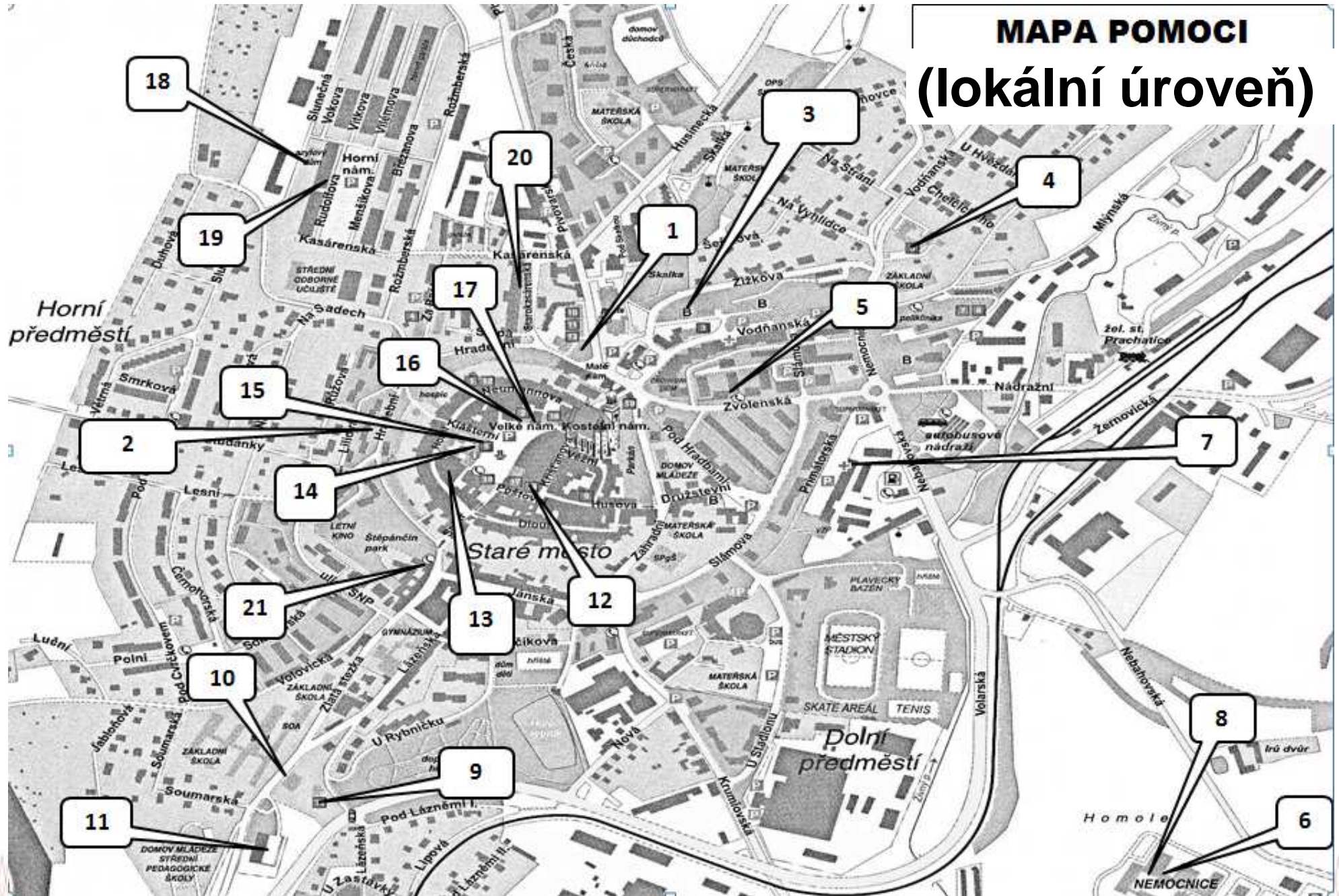


Výsledky výběrových řízení na poskytování a úhradu ambulantních hrazených služeb

**Krajská úroveň**



# MAPA POMOCI (lokální úroveň)



# KDY SPOLUPRACOVAT

**Přijetí a úvodní  
zhodnocení  
stavu klienta**

## **Nízkoprahové služby:**

**Harm Reduction**  
(cílené snižování rizik  
spojených s užíváním  
drog včetně výměnného  
programu)

**Kontaktní práce**  
(včetně první pomoci,  
doplňkových služeb atd.)

## **Strukturovaná odborná péče:**

- Poradenství (individuální, rodinné, skupinové...)
- Motivační trénink
- Krizová intervence
- Zprostředkování léčby
- Doporučení klienta do jiného typu zařízení
- Terapie
- Case management
- Soc. práce, asistence
- Alternativa ambulantní léčby a doléčování
- Jiné

## **Odkazy do/z jiných zařízení např.:**

- Nízkoprahová zařízení
- Soc. a zdravotní služby
- Detoxifikační jednotky
- Psych. nemocnice
- Terapeutické komunity
- Substituční programy
- Městské úřady
- Úřady práce
- Infekční ambulance
- Zdravotnické služby
- KHS
- PMS
- AT ambulance
- Právní poradny
- Jiné



# DĚTI A MLADISTVÍ VE SLUŽBÁCH – KONTEXT SPOLUPRÁCE

- **dobrovolní uživatelé služeb**
- **„nedobrovolní“ uživatelé služeb**
  - klientem – rodič, soc. okolí,  
instituce...

Rozhodující – kdo a jakou má  
objednávku / zakázku?

# **MODELOVÉ SITUACE A MOŽNOSTI JEJICH ŘEŠENÍ**

**(práce ve skupinách - cca 10 – 15 min.)**

# ROZBOR MODELOVÝCH SITUACÍ



# Modelovka č.1:

Na vaši službu se obrátí praktický lékař s tím, že na základě vašeho potvrzení (vystaveného v KC) o reaktivním testu na VHC se na něj obrátil Jan Novák (1978) s žádostí o konfirmační vyšetření z žilní krve.

Vyšetření u lékaře proběhlo před 30ti dny s pozitivním výsledkem, klient se ale nedostavil pro výsledek vyšetření a lékař tedy nemohl zahájit léčbu. Žádá vás o sdělení, zda k vám klient dochází a zda byste ho neprodleně odkázali do ordinace lékaře.

Jak lékaři odpovíte?

## Modelovka č.2:

OSPOD odesílá své klienty (rodiče nezletilých dětí, oba UD, oba využívají služeb KC a TP) na drogové testy do KC. OSPOD potřebuje potvrzení o výsledcích testů. V případě pozitivních výsledků navrhuje OSPOD uspořádat v KC případové setkání (klient+SPOD+KC) s cílem motivovat klienty k abstinenci. Jak situaci vyřešíte?

# Modelovka č.3:

PMS k vám odešle klienta, kterému bylo v rámci podmíněčného propuštění z výkonu trestu odnětí svobody uloženo podrobit se léčení závislosti na NL, které není ochranným léčením. Vaše zařízení tuto možnost ve svých službách nabízí a je v tuto chvíli pro klienta nejdostupnější (místně, časově). Jaké informace o klientovi a vaší spolupráci s ním byste v takovém případě sdíleli s PMS (všechny / jen vydefinované / žádné)? Informovali byste PMS např. o tom, že klient kromě dohodnuté spolupráce v oblasti poradenství zároveň využívá např. výměnný program?



## Modelovka č.4:

Příslušníci PČR přichází na KC s tím, že mají důvodné podezření, že se v prostorách KC právě nyní nachází hledaná osoba. Dožadují se vstupu do prostor zařízení, kde se nyní zdržuje 5 klientů (1 na výměnném programu, 3 na KM, 1 využívá hygienický servis). Pustíte příslušníky do prostor KC a jak své rozhodnutí zdůvodníte?

# Modelovka č.5:

Velmi úzce spolupracujete se službami, které pracují i s vašimi klienty (např. samostatný TP úzce spolupracuje s KC , KC spolupracuje s Adiktologickou ambulancí nebo jinými drogovými službami...). Jaké informace o klientech budete vzájemně „bezpečně“ sdílet? Patří kód klienta mezi údaj, který byste (bez vědomí klienta) sdíleli s jinou službou? Je nějaký rozdíl ve sdílení informací v případě, že jedna organizace je zřizovatelem více samostatných služeb (např. od TP přes KC, AL, substituci až po doléčování)?

# **JAK SPOLUPRACOVAT A CTÍT PŘI TOM PRINCIPY SLUŽEB**

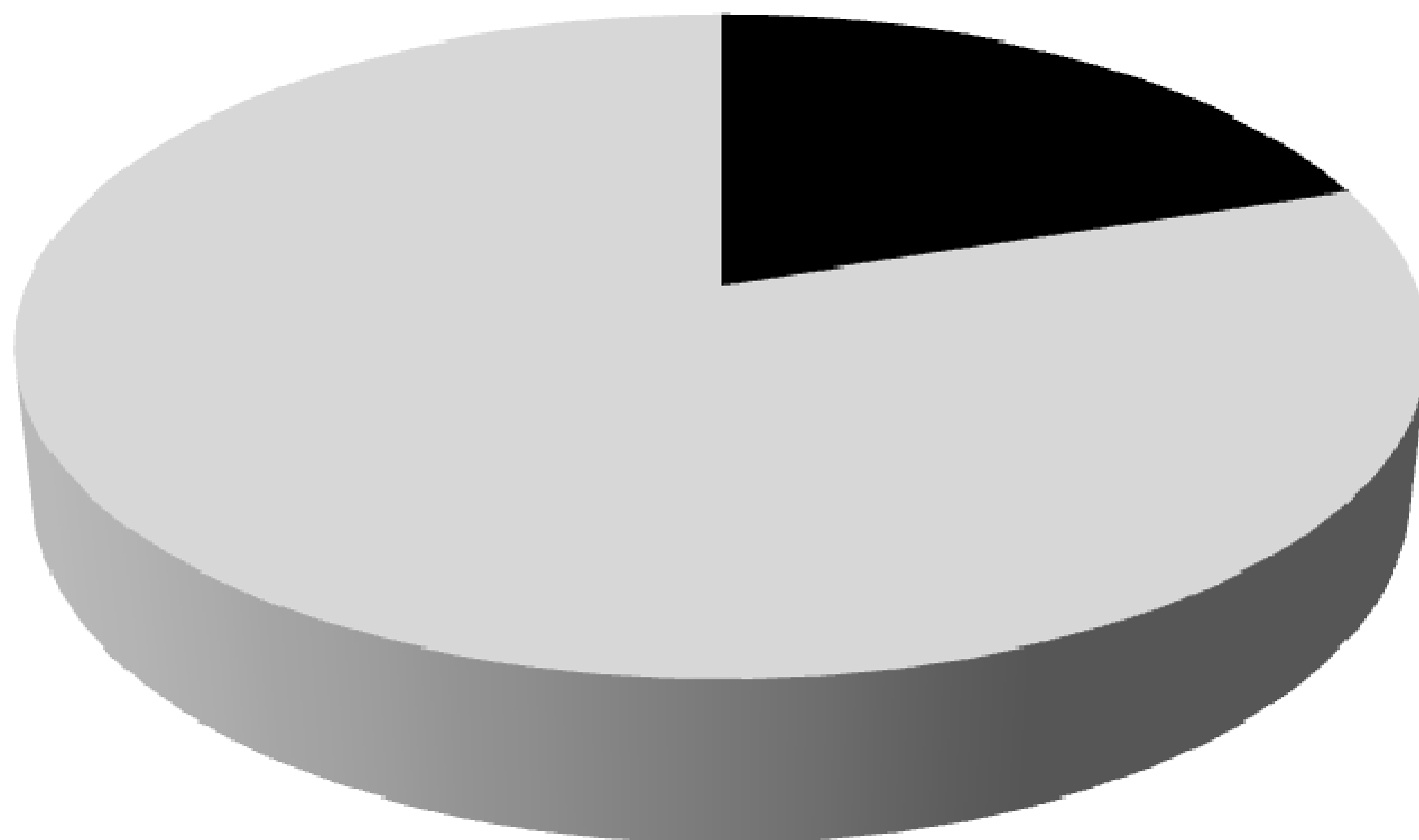
(anonymita, ochrana osobních údajů, důvěrnost,  
mlčenlivost atp.).



# DŮLEŽITÉ

- při uzavření dohody o spolupráci **nevzniká automaticky nárok na sdílení VEŠKERÝCH informací** o klientovi
- sdílí se pouze **dohodnutá výseč** klientem využívaných služeb – viz graf níž
- velikost výseče je dána např. **trojstrannou dohodou** (např. v rámci případového setkání)

## Poměr sdílených informací mezi institucemi o spolupráci s klientem



- sdílené informace
- nesdílené informace

# DÍKY ZA POZORNOST

Mgr. Daniel Randák  
KCP PT / ST

Mail: [randak@prevent99.cz](mailto:randak@prevent99.cz)

Tel.: 606 515 187